

TÉRMINO DE GARANTIA ESAB SUDAMÉRICA (COLOMBIA, PERÚ y ARGENTINA)



SOLDADURAS WEST ARCO S.A.S. en Colombia, CONARCO ALAMBRES Y SOLDADURAS S.A en Argentina y SOLDEX S.A en Perú garantizan al comprador y usuario, que sus equipos son fabricados bajo riguroso Control de Calidad, asegurando su funcionamiento y características, cuando son instalados, operados y mantenidos de acuerdo a las orientaciones del Manual correspondiente a cada equipo.

Plazos de Garantía

Los términos de la garantía como se describe a continuación, se iniciarán en la fecha de adquisición de los bienes que figuran en la factura emitida por SOLDADURAS WESTARCO S.A.S., CONARCO ALAMBRES Y SOLDADURAS S.A, SOLDEX S.A y/o distribuidor autorizado.

Garantía de 04 años (sólo en Argentina)

- Equipos de corte plasma manual de línea Cutmaster® 42, 52, 60i, 82, 102, 152, A40i, A60i, A60, A80, A120.

Garantía de 03 años

- Equipos de soldadura de las Lineas Aristo, Warrior, Rebel, Renegade, Origo Mig, CaddyTig, RobustFeed, línea Cutmaster (en Argentina sólo modelos 40 y 58) y línea de motosoldadores OrigoEDW (* en los cuales aplica 3 años en la maquina de soldar y en el motor depende del fabricante del mismo).

*La garantía en los motores depende del cumplimiento de los tiempos establecidos por el fabricante para el mantenimiento, así como el uso de repuestos y/o filtros originales.

Garantía de 02 años

- Inversores de las familias BuddyTig, Buddy Arc, Bantam 180i, Fabricator EM500i, CompactMig, ET, LHN (Rogue), MiniArc, ConArco Mig. Y los equipos OrigoArc 3001i y Smashweld 300i.
- Máscaras (o caretas) para soldar Origo-Tech, Warrior- Tech, Sentinel y Savage.

Garantía de 01 año

- Todos los equipos excluyendo los descritos anteriormente.
- Máscaras (o caretas) A-20 y A-10.
- Antorchas (o torchas) plasma manual modelo SL60 y SL100*

*Boquillas, difusores y electrodos son productos de desgaste natural y no son cubiertos por la garantía (Ver limitaciones de garantía).

Garantía de 03 meses

- Todas las antorchas (o torchas) GMAW, GTAW y plasma

Reparaciones en Garantía

Si un equipo vendido por SOLDADURAS WESTARCO S.A.S., CONARCO ALAMBRES Y SOLDADURAS S.A, SOLDEX S.A o alguno de sus Distribuidores Autorizados presenta fallas inherentes a su fabricación y está dentro del periodo de garantía, debe ser llevado a alguno de nuestros centros autorizados –SAE- a nivel nacional junto a la copia de la factura de compra.

Los costos de transporte, ida y vuelta, para la reparación de los equipos de acuerdo con esta garantía, no están cubiertos por garantía y deben ser asumidos por el usuario.

Limitaciones de la Garantía

Se perderá la garantía cuando:

- El incumplimiento de cualquiera de las instrucciones o recomendaciones contenidas en el manual de usuario y de sus términos.
- Cualquier equipamiento ESAB Ltda., parte o componente que haya sido alterado, sometido a uso incorrecto o cualquier aplicación diferente a la que el equipo fue originalmente proyectado, sufriendo daño o accidente ocasionado por transporte o condiciones atmosféricas.
- Instalación del equipo en redes eléctricas inestables o sin puesta a tierra.
- Mantenimiento inapropiado o intervención técnica realizadas por personas no autorizadas.
- Uso de partes o componentes no originales ESAB Ltda.

La obligación de SOLDADURAS WESTARCO S.A.S., CONARCO ALAMBRES Y SOLDADURAS S.A, SOLDEX S.A en las condiciones y términos contempla solamente el reparo o sustitución de la parte damnificada, no cubre otros costos, como reproceso, trabajos en días perdidos, perjuicios económicos causados por paralizaciones y pérdidas de producción debido al tiempo tomado para la reparación de la máquina o cualquier tipo de responsabilidad posterior a la utilización.

Piezas y partes sujetas a desgaste natural causado por el uso no son cubiertas en el presente término de garantía, las cuales son:

- Cables eléctricos y de comando.
- Pinza porta electrodo y grapa de puesta a tierra (o pinza de masa).
- Antorcha (o torcha) de soldar y corte.
- Antorcha (o torcha), boquilla de antorcha (o torcha) y sus componentes.
- Guías de desplazamiento y rodamientos (o rodillos).
- Interruptores, pulsadores y manijas en general.
- Medidor analógico o digital de control remoto dañados por cualquier objeto.
- Carcasa de recubrimiento de la máquina y pintura.
- Partes referentes máscaras (o caretas) de soldar: lente interno y externo, fijador (o arnés), carcasa externa y demás componentes.
- Máscara (o careta) de soldar línea ECO-TECH.

Los términos descritos en la parte superior serán contemplados en esta garantía desde que se comprueba el defecto de fabricación dentro del plazo de 90 días.

El departamento técnico de SOLDADURAS WESTARCO S.A.S., CONARCO ALAMBRES Y SOLDADURAS S.A, SOLDEX S.A está a su disposición para esclarecer cualquier duda con relación a la calidad del producto, utilidad – uso e instalación de este.

ARGENTINA CONARCO Alambres y Soldaduras S.A
Calle 18 (Murature) N° 4079
Villa Lynch - Buenos Aires
Argentina (B1672AWG)
Tel: +54 011 4754 7000
esab.com.ar

SOLDEX S.A. ESAB PERÚ
Av. Nicolás Arriola, N° 771
La Victoria - Lima 13 Perú
01 6199600 anexo 3118
postventa-peru@esab.com.pe
centro.maquinas@esab.com.pe
www.soldexa.com.pe

COLOMBIA SOLDADURAS WESTARCO S.A.S
Av. Carrera 68 # 5 - 93
Barrio Pradera
Bogotá - Colombia
Tel: 417 62 88 ext:1627
Cel:3208512434
HYPERLINK
"mailto:soportecolombia@esab.com.co"
soportecolombia@esab.com.co
westarco.com